

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Prevádzkovateľ: ****[SEDO upratovanie s.r.o.]****, so sídlom ****[SNP 1430/14, 01707 Považská Bystrica]****, IČO: ****[54883733]****, zapísaná v Obchodnom registri ****[Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 44151/R]****.

1.2 Kontaktné údaje: e-mail ****[info@endurko-shop.eu]****, telefón ****[+421910408822]****.

1.3 Tento dokument („Podmienky“) upravuje spracovanie osobných údajov dotknutých osôb v súvislosti s prevádzkou e-shopu ****[www.endurko-shop.eu]**** (ďalej len „E-shop“).

1.4 Pri spracovaní osobných údajov sa prevádzkovateľ riadi Nariadením GDPR a Zákomom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Definície

2.1 „Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

2.2 „Dotknutá osoba“ je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané.

2.3 „Spracúvanie“ znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi (napr. zhromažďovanie, ukladanie, použitie).

2.4 „Prevádzkovateľ“ je subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov

3.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom:

- plnenia zmluvy s dotknutou osobou (napr. objednávka, doručenie tovaru),
- plnenia právnej povinnosti prevádzkovateľa,
- oprávneného záujmu prevádzkovateľa (napr. marketing, zasielanie obchodných ponúk) – v prípadoch, kde je tento základ vhodný,
- na základe súhlasu dotknutej osoby (napr. newsletter).

3.2 Kategórie spracovávaných údajov môžu zahŕňať: meno, priezvisko, fakturačné a doručovacie údaje, e-mail, telefónne číslo, platobné údaje, IP adresu, údaje o objednávkach a správaní sa v E-shope.

4. Doba uchovávania osobných údajov

4.1 Osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na účel, na ktorý boli zhromaždené, alebo kedy je nutné plniť právnu povinnosť.

4.2 Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje buď vymazané alebo anonymizované.

5. Príjemcovia osobných údajov

5.1 Príjemcami osobných údajov môžu byť:

- subjekty poskytujúce IT služby, platobné brány, dopravné služby, účtovné služby,
- štátne orgány, ak to vyžaduje zákon.

5.2 Osobné údaje nebudú sprístupnené tretím krajinám mimo EÚ bez primeraných záruk.

6. Práva dotknutej osoby

6.1 Dotknutá osoba má právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- opraviť ich,
- vymazať ich („právo byť zabudnutý“),
- obmedziť spracúvanie,
- právo na prenosnosť údajov,
- namietat' spracúvanie,
- odvolať súhlas so spracovaním v prípadoch, kde spracovanie prebieha na základe súhlasu.

6.2 Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť u Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore so zákonom.

7. Zabezpečenie osobných údajov

7.1 Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov proti neoprávnenému prístupu, strate, zničeniu alebo poškodeniu.

7.2 Prístup k osobným údajom majú len osoby na to poverené.

8. Cookies a sledovacie technológie

8.1 Webová stránka E-shopu môže používať súbory cookies a podobné technológie za účelom zabezpečenia funkčnosti, analýzy návštevnosti a marketingu.

8.2 Používateľ má možnosť odmietnuť cookies cez nastavenia prehliadača alebo priamo na webovej stránke.

9. Zmeny podmienok

9.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto Podmienky.

9.2 Zmeny sa zverejnia na webovej stránke E-shopu a nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

10.2 V prípade, že je časť týchto Podmienok neplatná alebo nevymahovateľná, platnosť ostatných častí tým nie je dotknutá.

10.3 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ****[8.11.2025]****.